

BUSINESS TALEN ROTTERDAM BV

CURSUSVOORWAARDEN

1. Elke cursus omvat minimaal 15 taallessen van 1,5 uur, tenzij anders overeengekomen.
2. Aan elke cursus gaat een gratis nulmeting vooraf, zodat de docent het instapniveau en de lesdoelen van de cursist kan vaststellen.
3. Na de nulmeting ontvangt de cursist een beginrapport, waarin het startniveau van de cursist wordt weergegeven en de lesdoelen, zoals overeengekomen tijdens de nulmeting, worden beschreven.
4. Samen met het beginrapport ontvangt de cursist een bijpassende offerte, gebaseerd op het advies van de docent in het beginrapport voor het aantal te volgen lessen.
5. Indien de cursist akkoord gaat met de offerte (met een minimum van 15 taallessen van 1,5 uur) en deze heeft ondertekend, dan wel telefonisch of per e-mail zijn akkoord heeft gegeven, kan er een afspraak gemaakt worden voor de startdatum van de cursus.
6. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen.
7. De bijpassende factuur wordt opgemaakt en verzonden naar de klant.
8. Na betaling van de factuur – het liefst per bancaire overschrijving - kan de cursist met de cursus beginnen.
9. Het lesmateriaal wordt eigendom van de cursist.
10. Begeleiding en diensten die ten goede komen aan de lessen zijn in de prijs inbegrepen.
11. Indien de cursist verhinderd is om zijn lessen te volgen, kunnen de lessen kunnen kosteloos verzet of geannuleerd worden; echter, het instituut moet hiervan minimaal 36 uur van tevoren in kennis worden gesteld.
12. Lessen die niet 36 uur van tevoren zijn afgezegd, worden volledig doorgerekend.
13. Indien een cursist zijn cursus om wat voor reden dan ook niet wil of kan afmaken, wordt het cursusgeld of een deel van het cursusgeld niet gerestitueerd.
14. Een cursist die om wat voor reden dan ook tijdelijk zijn lessen niet wil of kan volgen, kan zijn lessen voor een periode van 6 maanden on hold zetten en na deze periode zijn lessen weer hervatten. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
15. Een cursist die zijn lessen om wat voor reden dan ook niet wil of kan volgen, kan deze lessen overdoen aan een derde, bijvoorbeeld een collega, een familielid, vriend of kennis.
16. Degene die de lessen overneemt, mag ook kiezen voor een andere taal. Een nieuwe nulmeting die daarvoor eventueel nodig is, wordt als 1 volledige les van 1,5 uur berekend. Ook nieuw lesmateriaal dat eventueel nodig is, wordt berekend.
17. Mocht het instituut onverhoopt om wat voor reden dan ook niet kunnen voorzien in het verzorgen van de taalcursus, dan wordt het volledige factuurbedrag binnen 14 dagen terugbetaald aan de klant.