

# BUSINESS TALEN ROTTERDAM BV

## VOORWAARDEN

### Voorwaarden

1. Business Talen Rotterdam BV verzorgt privé-taalcursussen die de cursist afneemt in een lespakket van minimaal 15 taallessen van 1,5 uur.
2. De cursist volgt eerst een gratis nulmeting van 1,5 uur, waarin de docent en de cursist met elkaar kennismaken. De docent inventariseert de wensen op taalgebied en test de eventueel reeds aanwezige taalkennis.
3. De docent schrijft vervolgens een evaluatierapport volgens de richtlijnen van Business Talen Rotterdam BV met daarin de bevindingen, zoals geconstateerd tijdens de nulmeting. Tevens brengt de docent advies uit over het aantal te volgen lessen.
4. Business Talen Rotterdam BV zendt het rapport binnen een week na het volgen van de nulmeting naar de cursist. Als de cursist door een bedrijf wordt gestuurd, wordt het rapport in tweevoud verzonden: een exemplaar naar de cursist en een exemplaar naar de verantwoordelijke binnen het bedrijf die toestemming voor de cursus moet geven (bijvoorbeeld HRM of de directeur).
5. Samen met het rapport wordt een offerte meegezonden met daarin aangegeven het aantal lessen dat de docent adviseert, de lesprijs per uur, de totaalprijs voor de lessen, de prijs van het lesmateriaal, eventuele reiskosten als het een in-company cursus betreft en het verschuldigde inschrijfgeld.
6. De cursist of de verantwoordelijke binnen het bedrijf laat vóór aanvang van de cursus weten of hij akkoord gaat met het aanbevolen aantal lessen.
7. De cursist of de verantwoordelijke binnen het bedrijf kan, na akkoord te hebben gegeven voor de start van de cursus, binnen 14 werkdagen het contract zonder kosten ontbinden.
8. De cursist verplicht zich het lesgeld en de materiaalkosten vóór aanvang van de cursus te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
9. De uurprijs: volgens gratis offerte.
10. Materiaalkosten (lesboeken): volgens gratis offerte.
11. Eventueel extra lesmateriaal dat het instituut aanschaft op verzoek van de cursist, wordt volledig eigendom van de cursist. Indien de cursist het instituut verzoekt extra materiaal aan te schaffen – bijvoorbeeld I-pads, laptops, telefoons, –, dan gebeurt dit volledig op verantwoordelijkheid van de cursist. Business Talen Rotterdam BV wijst elke medeverantwoordelijkheid bij aanschaf van materialen af, zodat er nooit gelden – geheel of gedeeltelijk - van het instituut kunnen worden opgeëist of teruggevorderd.
12. Het inschrijfgeld bedraagt eenmalig 75,00 euro.

## **BUSINESS TALEN ROTTERDAM BV VOORWAARDEN**

13. Mocht cursussenemer zich voor een cursus hebben ingeschreven, maar het instituut beschikt onverhoopt niet over een docent die de cursus kan verzorgen, dan wordt cursussenemer hierover direct ingelicht. Eventueel betaald cursusgeld wordt volledig gerestitueerd.
14. Terugbetalingen geschieden binnen 30 dagen netto.
15. Als de cursist de cursus na afloop van de cursus wenst te verlengen, is er geen inschrijfgeld meer verschuldigd.
16. Indien de cursist verhinderd is, moet hij de lessen minimaal 24 uur van tevoren afbellen.
17. Lessen die niet 24 uur van tevoren zijn afgebeld, worden voor 100% doorberekend.
18. Om een goede cursusopbouw te garanderen, wordt van de cursist verwacht dat hij gemiddeld minimaal 1 les per week afneemt.
19. Als de docent onverhoopt verhinderd is, verliest de cursist zijn les niet, maar wordt er een nieuwe afspraak gemaakt om de les in de halen.
20. Indien de cursist – om wat voor reden dan ook – de cursus wil of moet stopzetten, wordt het cursusgeld of een deel daarvan niet gerestitueerd.
21. De lessen die de cursist niet kan of wil afnemen, blijven 6 maanden staan en kunnen in een later stadium worden opgemaakt. De openstaande lessen kunnen ook door iemand anders (een collega, partner, etc.) overgenomen worden. Ook mag er voor een andere taal gekozen worden.
22. Na afloop van de cursus schrijft de docent een eindrapport waarin de bereikte resultaten worden beschreven. Het rapport wordt binnen 2 weken door het instituut naar de cursist toegezonden. Als de cursist door een bedrijf wordt gestuurd, wordt het eindrapport in tweevoud naar de verantwoordelijke op het gebied van de opleidingen en cursussen toegezonden.
23. Eventuele vragen over het eindrapport worden door het instituut altijd binnen een week beantwoord.